

■厚労省との打ち合わせ

オオギ薬局 扇柳創輔 男性

オオギ薬局 村上正樹 男性

厚生労働省医薬局総務課 薬事企画官 太田美紀 女性

厚生労働省医薬局総務課 担当者2名 男性

(00:02:39 から)

○不明 (男性) : ノブハラ (?) でございます。

○不明 (男性) : お願いいたします。

○不明 (男性) : 失礼します。

○不明 (男性) : (★00:02:44 / 一語不明)。

○不明 (男性) : 失礼します。

○不明 (男性) : 失礼します。

(★00:03:02 / 一語不明)。

○不明 (男性) : (★00:03:04 / 一語不明)。

○不明 (男性) : すみません。

○不明 (男性) : はい。

○不明 (男性) : (★00:03:17 / 一語不明)、よろしく申し上げます。

○不明 (男性) : (★00:03:19 / 一語不明) のオオミヤ (?) です。

○不明 (男性) : (★00:03:20 / 一語不明)。

○不明 (男性) : お電話させていただきました。(★00:03:26 / 一語不明) タマハラ (?) と申します。

○不明 (男性) : よろしくお願いいたします。頂戴いたします。

○不明 (男性) : (★00:03:29 / 一語不明)。

○村上 (男性) : 恵比寿店の代表の村上と申します。よろしく申し上げます。

○不明 (男性) : (★00:03:34 / 一語不明) のタマハラ (?) と申します。よろしく申し上げます。

○扇柳 (男性) : すみません。代表の扇柳と申します。

○不明 (男性) : 法務課の (★00:03:42 / 一語不明) と申します。

○扇柳 (男性) : はい、頂戴いたします。

○不明（男性）：よろしくお願ひします。

○不明（男性）：よろしくお願ひいたします。

○村上（男性）：オオギ薬局の恵比寿店の代表の村上正樹と申します。よろしくお願ひします。

○不明（男性）：法務課、ヤハギ（？）と申します。よろしくお願ひします。

○不明（女性）：失礼します。

こんにちは。

○扇柳（男性）：私、オオギ薬局代表の扇柳と申します。

○太田（女性）：太田と申します。よろしくお願ひします。

○村上（男性）：オオギ薬局、恵比寿店の代表の村上正樹と申します。よろしくお願ひいたします。

○太田（女性）：太田と申します。よろしくお願ひします。

○村上（男性）：よろしくお願ひします。ありがとうございます。

○太田（女性）：（★00:04:52／一語不明） ございます。

○不明（男性）：（★00:05:24／一語不明）。

○不明（男性）：（★00:05:33／一語不明） というかたちで、やらせていただくのと、（★00:05:39／一語不明）。お電話で軽く、お話はされたと思うんですが、（★00:05:45／一語不明）、ちょっと（★00:05:50／一語不明）、（★00:05:53／一語不明）けど、そこも、業務内容的にこうなっているわけですね。

○扇柳（男性）：はい。

○村上（男性）：はい。

○不明（男性）：（★00:05:59／一語不明） いただこうと思います。

で、そうですね、零売について、（★00:06:07／一語不明）、（★00:06:10／一語不明）と言いますか、我々のほうがお呼び立てした理由を申し上げますと、（★00:06:16／一語不明） 関しては、いろいろなところからいろいろなご意見を頂いていたりする状況です。

で、そのお声というのは、もう当たり前の（★00:06:27／一語不明）で、（★00:06:31／一語不明）、（★00:06:35／一語不明）の（★00:06:38／一語不明）の、それで、（★00:06:42／一語不明） 処方といいますか、そういうことが前提となっていると。

で、正当な理由があれば、（★00:06:51／一語不明） がないとか、（★00:06:53／一語不明） で、さらにこういうケースであれば販売できるというふうになっているんですが、（★

00:07:02／一語不明)、本当に(★00:07:06／一語不明)状況になっています。(★00:07:08／一語不明)なっていますので、その(★00:07:12／一語不明)上で(★00:07:14／一語不明)得ない状況に限ってできるというかたちの(★00:07:20／一語不明)なっていると思うんですけど、そういう時に、ちょっと、かなり(★00:07:25／一語不明)処方せんなしで買えるんですよということで、(★00:07:32／一語不明)かみ砕けばそういうお話にはなるのかなとは思いますが、ただ、ちょっと、そこには、当然、うちが求めている内容といいますか、原則があった上でないと駄目でしょうという意見がどうしてもありまして、そのあたりを、ご説明いただくような(★00:07:52／一語不明)かなというのが、お呼び立てした(★00:07:57／一語不明)で。

で、(★00:08:01／一語不明)。

○村上(男性):すみません。

○不明(男性):お呼び立てした理由になるんですけど、こういったところで、(★00:08:29／一語不明)言うなればとかっていうところになるんですが、(★00:08:35／一語不明)かなと思います。

(★00:08:39／一語不明)のほうは(★00:08:39／一語不明)、必ず医師が診断して(★00:08:44／一語不明)が、(★00:08:47／一語不明)処方せんなしで買える薬なので、(★00:08:50／一語不明)言うなればその通りじゃないかなと思います。

ただ、その点、(★00:08:56／一語不明)でも、当然、医師の処方せんに基づいてというのは前提でというのがある以上、そういったところを、今後、ここだけ見ると、やっぱり、どうしても、あ、もう、飛び込みで欲しい薬が、処方薬以外の薬だったら買えるんだっていうのを、(★00:09:16／一語不明)違うお話になると思いますので、そのあたりを、誤解ないようなかたちでしていただけたらなというのが、今回の趣旨になります。

で、(★00:09:32／一語不明)御社のほうを撤回されるにあたって、例外的にと言いますか、これに基づいてされていたりするかと思うので、まあ、その内容をもう少し落とし込んでいただきたいというところになるんですけども、それを踏まえて、裏面がその(★00:09:50／一語不明)ところで、ここですね、商品一覧がこちら、(★00:09:58／一語不明)と、あと、カテゴリーごとに、商品名と、金額と、何とかっていうかたちで載っていると。

(★00:10:10／一語不明)ほうの、こっちにも(★00:10:15／一語不明)。

○扇柳(男性):まあ、そういうところから(★00:10:17／一語不明)。

○不明(男性):ああ、(★00:10:18／一語不明)。

○不明（男性）：当然、（★00:10:19／一語不明）。

○不明（男性）：ありがとうございます。はい。

○不明（男性）：ありがとうございます。

○不明（男性）：（★00:10:22／一語不明）。

○不明（男性）：はい。

○不明（男性）：（★00:10:27／一語不明）と思うんですけども、なので、（★00:10:30／一語不明）広告の（★00:10:30／一語不明）っていうところの（★00:10:33／一語不明）、当然、（★00:10:35／一語不明）話ではあるんですけども、加えて、この零売といいますか、（★00:10:42／一語不明）、この通知の中で、こういうかたちで全ての医療用医薬品について一般人を対象とする（★00:10:53／一語不明）、記載もしている中で、ここの零売自体を読み込んで展開していただくのであれば、当然、そこにある、それ以外の部分についても、（★00:11:13／一語不明）対応というか、そういうところをお願いしたいなと思いましたので、ちょっと広告の観点からも（★00:11:20／一語不明）かたちで（★00:11:26／一語不明）お越しいただいた次第です。

○扇柳（男性）：はい。

○不明（男性）：で、（★00:11:26／一語不明）は、端的に申し上げまして以上になるんですけども、（★00:11:34／一語不明）答えをいただくと（★00:11:36／一語不明）。

○扇柳（男性）：ありがとうございます。前提といたしまして、（★00:11:40／一語不明）部分、（★00:11:41／一語不明）部分でして、保健所とやらせていただいています。

保健所の方とのお話を、この通知をベースにお話しさせていただきながら、千代田区、渋谷区、担当は変わってくるんですけども、それぞれお話しさせていただいています。

もちろんその通知の中にあるような、OOTCを進めていくってということだったり、受診勧奨なども、当然、適切にできるところはさせていただきながら、誰でも来たらすぐフリーパスで買えるっていうかたちでは、そのあたりは、ちょっとホームページの説明が、ちょっと軽過ぎるようなところがあるのかなと思うんですけども、（★00:12:16／一語不明）させていただいて（★00:12:18／一語不明）。

あとは、何か（★00:12:22／一語不明）があれば、随時修正して、（★00:12:27／一語不明）則したかたちで（★00:12:29／一語不明）。

○扇柳（男性）：広告っていうところをまずさせていただくと、そのあたりでは、どうしても、法律の対策的な要素がどうしても出てきてしまうと思うんですけども、今、（★00:12:45

／一語不明) あるところが、適正広告基準で言えば、(★00:12:51／一語不明) 第1から第3という、(★00:12:52／一語不明) のところ(★00:12:57／一語不明) とか、(★00:12:58／一語不明)、商品に関しては、説明としては、この後の解釈に出てくると思うんですけども、商品名と、(★00:13:10／一語不明) 内容と、金額というところで、前提としては、弊社としては、単純に顧客を誘引しているかどうかというところで、広告ではないというふうなところが、できれば、こちらとしては、都合よくと言われればそうかもしれませんが、そういうふうに解釈させていただいているというところ。

もし広告だとしても、(★00:13:37／一語不明) 66条、68条など、法律のところは特に注意しながら、実は一度、創業して今創業7年目ぐらいになっているんですけども、創業した時に一度、保健所からご指摘いただきまして、例えば、薬の説明のところはちょっと行き過ぎなところがあったので、改定して、(★00:13:57／一語不明) 内容だけっていうことであれば、まだ、広告と言えるかどうかというところだと思うのでっていうことで、ちょっと、落とし所っていうかたちでそうさせていただいたところです。

○不明(男性): なるほど。分かりました。

都道府県等の指導ですね。

○扇柳(男性): 区役所です。

○不明(男性): はい、分かりました。

我々の規制っていうのは、当然いろいろ、(★00:14:23／一語不明) あると思うので、一足飛びに、ね、いろいろ駄目なところが少しずつ直していくっていうような段階もあると思うので、このようなお話をされたのかなとも思うんですが、(★00:14:35／一語不明) の中に、先ほど、(★00:14:37／一語不明) ごとに、こちらで、広告の該当性についてというふうに、一番下のところにつながります。

○扇柳(男性): いわゆる3要件ですね。

○不明(男性): そうですね。(★00:14:46／一語不明)。

○扇柳(男性): これですか。

○不明(男性): はい。こちらのほうに、広告に該当するかどうかというところで。このリップを外していただいて。

○扇柳(男性): ありがとうございます。(★00:14:57／一語不明)。

○不明(男性): はい。それはもう、そのままお持ち帰りいただこうと思って用意しております。

○扇柳（男性）：すみません、（★00:15:02／一語不明）。

○不明（男性）：（★00:15:04／一語不明）、こちらのほうで、（★00:15:07／一語不明）なりというのを、該当性を見ているんですね。

○扇柳（男性）：はい。

○不明（男性）：そうした時に、今お話しいただいたような、名称であったりとか、やっぱり、どういう効果がありますっていうお話をするという事は、それは、全く関係のない第三者がその情報提供をすれば、それは確かに情報提供ですよと、いうところだと思うんですね。

ただ、オオギ薬局さまがそれを言うということは、それは当然、買ってほしいから言うんですよというところは、どうしても否定できないところだと思うんですね。

で、そうなった時に、じゃあ、これ、矛盾していますよねと、あとは特定の、今回の（★00:15:48／一語不明）頂いたのを（★00:15:50／一語不明）させてもらったのが、その URL のところですかね。こちらであれば、（★00:15:55／一語不明）っていうのが、（★00:15:59／一語不明）には実際に書かれている状態ですと。

で、また、これは、当然ホームページで取れるような状況ですので、誰でも見られる、一般人が認知できる状態ですよ、というこの3点を満たしてしまいますので、そうすると、やはり、今仰られたような、（★00:16:13／一語不明）の情報提供ではないかというのは、すみません、正直ちょっと、全国的な運用の状況としては、通らない感じでございまして、なので、こちらの点を変えていただきたいというふうに思っています。

で、さらに言いますと、じゃあ、なぜ医療用医薬品についてはそういう広告しちゃ駄目ですよという、ご存じの通り、この67条のほうで、がんの薬とかっていうのはもう絶対駄目ですよというふうに、ここに書いてあるんですけれども、そのほかのものについても、医薬品等適正広告基準の（★00:16:49／一語不明）のところをちょっと見ていただきたいんですけれども、（★00:16:53／一語不明）ところですね。

最初のほうが、局長通知で解説とかがないので、（★00:17:03／一語不明）のほうが、厚いほうが課長通知で解説とかがあるものなんですけれども、局長通知で見いただいてもあれなんですけども、医療用医薬品の広告の制限というところです。（★00:17:16／一語不明）、(1) のところで、医師もしくは歯科医師さまが、（★00:17:22／一語不明）処方せん、もしくは指示によって使用することを目的として供給される医薬品とかについては、広告を禁止（★00:17:29／一語不明）。医療関係者以外の一般人を対象とする広告は駄目ですよ

と。

じゃあ、なんでこの規定が置かれているかと言いますと、やはり、医療用医薬品ですと、お医者さんなり、歯科医師さんなり、または、零売という仕組みにおいては、薬剤師の皆さまがしっかりと患者さんの状況を見て、患者さんに合ったものを、患者さんに合った量を出していただくというところが趣旨なんですね。

そうすると、今の状態であれば、患者さんが自分で、当然患者さんは自分で診断をできないのに、それを見てしまって、これを買いに来るといような状況というのは、零売として薬剤師が関与しているというところ、その大本のところを少しないがしろにしているんじゃないかなと思ってしまうんです。

なので、そういう、今である（★00:18:13／一語不明）、例えばこの取扱商品の、この、こちらの状況であれば、特定の医薬品の名前っていうのが出てきていないので、これであれば、広告規制上は全然問題がないんです。なので、例えば、これで、オオギ薬局さんで痛み止めがもらえるんだなということでオオギ薬局さんに相談に行っていて、それで、薬局の皆さまが、薬剤師の皆さまがしっかりお話を受けて、それで、じゃあ、あなたはこれがいいですねって言うとお出しするということは、全然、そこは、当然、零売薬局のもともとの仕組みですので、触れるものではないんですけれども、じゃあ、これを見て、患者さんっていうか、消費者の方がこれを見て買いに来るといのは、この仕組みを、やはりちょっと、ないがしろにしているというか、阻害しているというか、趣旨を十分に満たしていないというふうに思いますので、そういう観点からも、こちらの個別の商品のお名前は落としていただきたいというふうに考えています。

先ほど仰った通り、（★00:19:14／一語不明）法律違反ではないかもしれませんが、ただ、そういう、患者さんを守るということ、また、零売の仕組みを、今ある仕組みを、せっかくのいい仕組みなんですから、これを活かしていくという意味でも、こちらについては、ぜひ、個別の商品の記載は落としていただきたいというふうに思います。

○扇柳（男性）：はい。そうですね、ま、その、（★00:19:44／一語不明）書かれて、ちょっと弊社が、いわゆる零売、恐らく全国的に、結構増えてきているかとは思いますが、正直言うと。

その中でも、やはり、販売数で言うと、今はたぶんグループみたいな形になりますが、（★00:19:57／一語不明）たぶん、日本で一番あるかなという自覚があります。

○不明（男性）：そこの（★00:20:03／一語不明）。

○扇柳（男性）：そうですね、まあ。（★00:20:13／一語不明）、やっぱり、同業者も6年前、7年前とはちょっと変わってきて、やっぱり、世の中の方で、もちろん100人いたら100人に必要なサービスではないかもしれませんが、やっぱり、（★00:20:24／一語不明）という方がいて、困って困ってうちにたどり着くってというような現状を見ていまして、ま、なんでしょう、もちろん会社なので、利益とか売り上げみたいなのところもあるかもしれませんが、結構、人のために尽くしているつもりもありまして、うまく適切に運用して、（★00:20:43／一語不明）のところは（★00:20:46／一語不明）としても、やっぱり誘引っていう、その、3要件は、（★00:20:51／一語不明）2番目、3番目は。

○不明（男性）：（★00:20:55／一語不明）、（★00:20:55／一語不明）できないと言いますか、仰る通り（★00:20:57／一語不明）なんですけども、その誘引のところは、それは、なんでしょう、反論するつもりじゃなくて、やっぱり、厚労省の判断としては、今までのデータ上、商品名、金額、（★00:21:11／一語不明）の内容っていう（★00:21:12／一語不明）、（★00:21:14／一語不明）販売していただいた要因っていうふうな（★00:21:17／一語不明）、どうしても（★00:21:17／一語不明）。

○扇柳（男性）：（★00:21:19／一語不明）。

○不明（男性）：それについては、まだもう、それはもう（★00:21:22／一語不明）、どこであっても正直ブレがないところでして、はい。なので、そこは、（★00:21:27／一語不明）では指導させていただいていますので、さっきちょっと他社さんというお話もあったんですけども、それは、私どものほうも、100あって（★00:21:37／一語不明）と言われると、そこは、すみません、そこまでマンパワーもあって追い付いていないところがございますけれども、例えば、通報いただいたりとか、（★00:21:45／一語不明）というかたちで伺ったものとかは、当然、指導等のほうはしておりますので、この指導は特に御社だけに限った指導では、当然ございません。

はい。なので、今お話しした、商品名とか載せない、商品名を載せないでくださいというふうなお話も、特に御社に限った指導では当然ございません。

○扇柳（男性）：こっちも、繰り返しになりますが、適法な範囲でやりたいっていう気持ちが強くなります。その上で、多くの方にこういう選択肢はあるよって知ってもらいたい気持ちがあって、（★00:22:30／一語不明）。

○不明（男性）：それはどうでしょうかね。

○扇柳（男性）：このレベルでお願いをしたいんですが。

○不明（男性）：（★00:22:40／一語不明）、いや、どうしようかな。

○不明（男性）：この中で、部分的にはあって、許容されるというか、取り扱いできない薬品のところで、こちらについては当然、取り扱いできないって言っているものを列挙している分には、個別責任があって、ここは当然、そこは整合しているとはとても思っておりませんので。

○扇柳（男性）：販売っていう（★00:22:40／一語不明）ってことですね。

○不明（男性）：そうですね。なので、ちょっとそれ以外のところについては、正直このレベルまででとどめていただきたいと思います。はい。

やはり、（★00:23:27／一語不明）相談に来ていただいて、で、それでお薬を出しているというところが零売の趣旨でございますので、その趣旨も、やはり、ちょっとこうやって書いてあると、向こうから指定されるっていうのはまた、それはそれでちょっと趣旨が違うんじゃないかなと思うんですよね。はい。

○扇柳（男性）：仰っていたように、（★00:23:47／一語不明）判断になってしまうのではないかというところ。ただ、そこは確実に、薬剤師のアセスメントと言いますか、客観的視点を必ず入れますので、当然ですけど、薬剤師が対面でっていうところは思っていますので、そこは、言われたものを出すだけっていうふうなことは、これは、ここでの、ホームページを変えるような話じゃないので。

○不明（男性）：そうですね。

○扇柳（男性）：こうやっていますと（★00:24:11／一語不明）。

○不明（男性）：はい。（★00:24:17／一語不明）思うんですけれども。

○扇柳（男性）：我々も、大体（★00:24:24／一語不明）風向きが変わってきたと言いますか、注目されていると思うので、（★00:24:28／一語不明）、業界の中ではそうですね、たぶんこれから保険外しみたいなカテゴリーが出てくると思うので、その中で、べつにちゃんとやっているところとして（★00:24:39／一語不明）。

○不明（男性）：なので、例えば、（★00:24:53／一語不明）、なので、例えばホームページのようなもので、プッシュ型が駄目だというだけの話なんで、（★00:24:58／一語不明）。

なので、例えばどんな薬を取り扱いありますかかって言って、例えば、この痛み止めですね、何でもかんでも取りあえず一覧に全部載せたいっていうのは、またちょっと趣旨が外れていると思いますので、例えば痛み止めでどんな薬ありますかかって聞かれてお答えするとかっていうのは、当然それはもう適切な情報提供ですので、それをさせていただくことは

全く差し支えないんですね。

なので、問われて答えるというところに関しては問題がないんですけれども、やはりこの、今あるプッシュ型、ある意味、いわばプッシュ型みたいなかたちだと思うんですけれども、やはりこのような情報提供というのは、すみません、ちょっとこちらの通知の趣旨のほうにちょっと抵触しているかなというふうに考えますので、ちょっと、対応のほうをしていただきたいというふうに考えています。

○扇柳（男性）：通知についての Q&A みたいなものが、どこかに記載があったと思うんですけど。

○不明（男性）：そうですね、その後ろのほうに、もう 1 つ付け足していただいたのが、(★00:25:52 / 一語不明)。

○扇柳（男性）：ありがとうございます。

それで、例えばその、検索ボックスじゃないですけども、医薬品で入れたところがあって、(★00:25:59 / 一語不明) が出るっていうパターンだと、どういう感じですか。

○不明（男性）：それは、先ほど、それは完全一致の話なんで、すみません、ちょっと手をつけて (★00:26:08 / 一語不明)。

インターネットとかですと、そういったところで、個人の。

○扇柳（男性）：個人 (★00:26:19 / 一語不明)。

○不明（男性）：はい。単純検索であれば、それは、差し支えはないです。なので、製品名がきちんと入るような形でやるというような単純検索というものであれば、そこについては、止めるものではございません。

○扇柳（男性）：医薬品ってなかなか、言ってしまうと、一般の方で、医薬品名が長いものとか、単純に (★00:26:42 / 一語不明)、部分一致はよろしいんですか。

○不明（男性）：部分一致は駄目です。

○扇柳（男性）：(★00:26:44 / 一語不明)。

○不明（男性）：はい。部分一致は、その欲しいものが決まっていない。正直、欲しいものが決まっていれば、少々長い名前だろうが何だろうが、大体、当然分かるという認識なんですね。

それではなくて、部分一致で出てきてしまうと、結局、部分一致であれば、例えば、部分一致は、当然、カテゴリーもあると思うんですよ。

例えば、「バ」と入れたら出てきますよというようなだったら、バファリンも出てきてし

まいりますし、ほかの薬も出てきちゃいますね。じゃあ、そういうのに、じゃあ、どこまで許されるか。「バ」って、じゃあ、「バファ」まで入れればいいのかという話になると、やはり、そこはもう、通知の一般的な運用として、じゃあ、3文字程度まで合えばいいんですよとか、というのは、ちょっと通知の仕切りの仕方はできないですし。

また、その、やはりですね、しっかりその人が欲しいものの情報提供するということは差し支えないのですね、であれば、その人が何を欲しいかというところで分かっている、いいですねということで、完全一致検索というかたちにしておりますので、なので、完全一致検索という意味であれば、そこであれば、止めるものではございません。

完全一致検索の分は、すみません、今、(★00:27:54／一語不明) 後でまた (★00:27:56／一語不明) しますが。

何か。

○扇柳 (男性) : 全体的は。

○不明 (男性) : 全体的な話のほうに行った時って、ちょっと抜けて、抜かしています。

○扇柳 (男性) : あ、いや、正直、(★00:28:05／一語不明)。

○不明 (男性) : ああ、そうですか。

○扇柳 (男性) : はい、ありがとうございます。

○不明 (男性) : はい。

○扇柳 (男性) : 何と言いますか、(★00:28:19／一語不明) 範囲で (★00:28:20／一語不明)、もちろん、ご相談させていただきながら、頂戴したものを、保険の方とお話しさせていただきながらで、書いてある通り、消費者の使用を誤らせる乱用 (★00:28:35／一語不明) ないようにすることで、(★00:28:37／一語不明) けども、そういう。

(★00:28:44／一語不明) にですね、まさにお話ししていただいたようなやり方の範囲で、なるべく (★00:28:57／一語不明)。

○不明 (男性) : なるべくではなくてですね。

○扇柳 (男性) : はい。

○不明 (男性) : もう、そこは (★00:29:00／一語不明)、なるべくでは、やはり、ちょっと、どうしても全体として足りないのですね、そこはもうしっかりやっていただきたいと。

結局、さっきもちょっとヤハギのほうから申しました通り、この通知の全体の中です、(★00:29:15／一語不明) よくなくてですね、やっぱり、通知を守るのであれば、やっ

ぱり、その全部を守っていただいて、きちんとやっていただくというところが必要だと思っているので、例えば（★00:29:25／一語不明）について、やっぱり嫌ですと言われると、そこはもう、そちらの、（★00:29:25／一語不明）の通知ですね、当然そこにも、そっちも守っていませんよねという話になってしまうので、そこは、すみません、ちょっと厳しいことを言うようなんですけれども、なるべくではなくて、そこはしっかり直していただきたいと思います。

○扇柳（男性）：どう、どう丁寧に言っても反抗して言っているようになってしまうのですけれども、これって、（★00:30:12／一語不明）けども。（★00:30:17／一語不明）けども。

○不明（男性）：いえいえ、それは。

○扇柳（男性）：まあ、そういうことでいいんですけども、例えば、（★00:30:27／一語不明）、ここのところ、広告しないとかっていうところ、あの、守らなかつたらどうなりますか。

○不明（男性）：守らなかつたらですね。すみません、私どものほうからしつこくお話しさせていただくことに（★00:30:49／一語不明）、ちょっと時間をいただくことになりますし、また、あと、これは、すみません、あの、脅しではなくてというので、ちょっとお聞きいただきたいんですけども、結局、やっぱり、（★00:31:04／一語不明）守れていないところがあると、もしかして御社（★00:31:07／一語不明）大丈夫ですか、というのは、やはり、（★00:31:08／一語不明）が、やっぱり強くかかってしまうので、そうすると、お互い痛くもない腹を探る、うちらも全然探りたくもない（★00:31:18／一語不明）探らなきゃいけないくなって（★00:31:18／一語不明）、御社としても、そこは、痛くもない腹を探られると、もちろん、当然、ないと思うので、やはり、そこはもう、あの、指導されたというところで、ご相談させていただいたというところで、しっかり直していただいて、で、もうクリーンな状況でぜひやっていただきたいというふうに思います。

○不明（男性）：（★00:31:36／一語不明）、こちらのほうからのお話をすると、いろんな仕事をいろんなところから、いろんなご意見を頂戴する（★00:31:43／一語不明）になるんですけども、その方々の（★00:31:50／一語不明）の1つというのが、当然、医療用医薬品を（★00:31:53／一語不明）やっています、こういう適用っていうこともありますので、そうなった時に、何て言うんですかね、実は（★00:32:05／一語不明）基準でこうなっていて（★00:32:07／一語不明）はなくても、あれ、（★00:32:11／一語不明）OKでやっていいですよとって言ったら、じゃあもう、この、これなんですかっていう話になるの

で、恐らく本当に、もう広告の部分はここだけかもしれないんですけど、ここ、(★00:32:23／一語不明) 全体もぜひと言いますか、(★00:32:23／一語不明) につながりかねない(★00:32:27／一語不明) だと思うので、だと感じている部分があるのは事実ですね。

(★00:32:33／一語不明) やってもらっていたら、こういう零売という制度はあるんですけども、(★00:32:40／一語不明) この方々は(★00:32:41／一語不明) やっていたけるのです、というふうに我々も言いたい部分っていうのがありますので、なので、明確にじゃあ、そこの(★00:32:51／一語不明) を続けていてどうなるのかっていうふうなところのお話っていうのであろうかと思えますけど、まあまあ、その前に、そういうことではなくて、前提として、きちんとこれにのっとったかたちでやっていただきたいなど。

これが、なんて言うんでしょう、存在が危ぶまれるようなことにつながらないようにしたいなっていうふうには(★00:33:16／一語不明)。もしくは、何かして(★00:33:18／一語不明) かたちで提示するのか分からないんですけども、なんかそういうかたちで、ここに書いてあることが(★00:33:26／一語不明) 守られていないじゃないかって言われると(★00:33:28／一語不明) なくなるっていうのを避けたっていう(★00:33:31／一語不明)、お答えをいただけたらなというのが(★00:33:39／一語不明)。

○太田(女性): 今、この(★00:33:42／一語不明) に零売というのを(★00:33:48／一語不明)、もうご存じの通り、昔は、まあ、この通知、厚労省のスタンスとしては、零売に対しては現在もこの通知のスタンスを変えていないです。

なので、基本的には処方せんなし以外の医薬品であっても処方せんに従って売ってほしい、ただ、やむを得ない場合に、やっぱり緊急でなんかこう、患者さんが欲しいって言った時に対応できる(★00:34:14／一語不明) 枠を残しているという、そういうスタンスなので、バンバンの処方せんなしで買えるんですよっていうような広告とかは、こちらから奨励するようなものではないというふうにして認めているもの(★00:34:29／一語不明)。

最近ちょっと、零売は結構いろんなところで、コロナの時とかは結構役立ったりはしていて、(★00:34:36／一語不明) ありませんけども、(★00:34:38／一語不明) ちゃんと情報があって見たりとか、そういうようなことですね。あと、(★00:34:42／一語不明) するんですけど、そういったところでも買えるんだっていう話から、どんどん、この広告もそうですけど、広告というかホームページもそうですけど、目立つというか、販売を逆に奨励している節があるんじゃないかっていうことで、様々な厳しいご意見を頂くことが多くなってきているのは事実なんです。

で、そういったところで、ただ、この零売自体の必要性っていうのも、厚労省としては大事だと思っていて、やっぱり何かあった時に薬局で、医療機関を介さないでっていうか、わざわざ行かなくても買えるっていうような制度が、制度というか仕組みがあるっていうことは、患者さんにとっては有用なんじゃないかと。

こうギリギリ厳しく規制してどうこうというようなことではないんだと思っていますので、ここは、適切に、なんとかこう売っていただきたいと、そういうのがあるから、今回、呼びして、ここの部分で（★00:35:42／一語不明）いただけませんかというので、基本的にはその趣旨を分かっていただいた上で、いろいろホームページに情報提供するにしても、その部分からずれない範囲での情報提供でとどめておいていただきたいというのは、すごくあるので、ぜひともお願いできればと思います。はい。

そうでないと、もう、本当に、これで、いうことであれば、本当に零売自体をちゃんと整理して、（★00:36:14／一語不明）枠組み自体がいけないんじゃないかと、そういうふうな方向につながっていってしまうんで、（★00:36:21／一語不明）、（★00:36:26／一語不明）。

○扇柳(男性)：（★00:36:29／一語不明）いただいている部分も、（★00:36:30／一語不明）、（★00:36:33／一語不明）ないんですけども、なんていうか、（★00:36:39／一語不明）と思うので、そういうところ言っていただくと、なんていうか、嬉しいところもありまして、ありがとうございます。

で、本当に、そういう、コロナのことを仰っていただいた通り、（★00:36:49／一語不明）高まりもありましたし、薬局でできることは薬局でっていう（★00:36:53／一語不明）として、（★00:36:54／一語不明）、（★00:36:59／一語不明）部分で、医療とかの観点とかもありますし、そうですね。（★00:37:07／一語不明）。

○不明(男性)：そうですね、そこはもう、申し訳ない。（★00:37:11／一語不明）、そこはもう、やっぱり、どう考えても、逆に言えば、入院していないと言い切れますかと、僕としたら逆に聞きたいんですね。

○扇柳(男性)：それが、なんだろうな。

○不明(男性)：この薬局のホームページで、これをこう書いていて、じゃあ、それを買いに来てほしいと、つゆほども思っていない。1割も思っていないというのは、そこは、外的に、御社としては、もしかしたら、100%ただの情報提供のつもりなのかもしれないですけども、ただ、消費者が見た時に、あ、ここで売ってるんだなどは当然思うんですね。

これが買えるんだなというのは思うんですよね。

そうすると、こちらで見ていただいた通り、購入意欲が昂進するというのは、どうしても避けられないんですね。顧客の購入意欲を昂進しますよというところは、これ、買おうかなと思う意欲は、これはもう避けられないんですね。はい。

そこはちょっともう、そこはもう、しかも、もう全国的ですし、しかも、これはもう平成10年ぐらいの通知なんで、もう20年以上ですかね、これで運用していますけれども、そこで、ちょっと、こういう販売しているところのホームページでこれが載っていて、いや、これで顧客誘引性がないですねと、いろいろな工夫をしてきた会社さんも、たぶん今までもあったとは思いますが、やはり、どういう工夫をされたとしても、もう、やはり、ここは顧客誘引性があるというのは、否定がどうしてもできないというふうに考えますので、はい。そこはもう、そうですね、当然、ちょっと、この情報提供というのは、それはもうちょっと、無理がありますね。はい。

○扇柳（男性）：ううん。

○不明（男性）：結局、広告として、広告として日本語の解釈であったりとかっていう要素は、(★00:39:05／一語不明)。

○扇柳（男性）：うちも、なんというか、(★00:39:12／一語不明)、当然、罰則(★00:39:13／一語不明)ないのであれなんですけども。

○不明（男性）：はい、なので、ちょっとまだ、(★00:39:17／一語不明)、(★00:39:19／一語不明)言いますと、普通であれば、すみません、このレベルでいいですっていうようなお話も、正直、ほかのところではそんなにしないんですね。

というのは、もうこれが駄目ですよと言って、あとは考えていただくというのがほとんどのケースなので、それで、じゃあ、なぜかと、それは当然、(★00:39:36／一語不明)は、正直、皆さんに考えていただかなければいけないところだと思っているので、なので、そういうサジェスションは、すみません、正直普段はしていないんですけれども、ただ、今回に限っては、少しずつやってせっかく来ていただいたところもありますし、というところで、じゃあこの広告の3要件のうちの、このレベルに落とすことによって、特定性というのがなくなるんですね、当然のことながら。

そうすると、こちらの広告の(★00:40:01／一語不明)、というところがあるので、なので、そこまで(★00:40:07／一語不明)無理を言って、正直、無理なので、あまりここは。

○扇柳（男性）：聞かれたら(★00:40:14／一語不明)、はい。

○不明（男性）：本当は、そういう、（★00:40:17／一語不明）というのは、そういう意味であまりお話をしないようなところなんですけれども、ぜひご協力いただきたいというところもあって、（★00:40:24／一語不明）いただきたいというところがあって、ちょっとお話ししているというところは、ぜひ、できれば、すみません、聞いていただけたら、すごく、僕としてはありがたいかなとは思うんですね。はい。

なので、そこは、このレベルであれば、患者さんというか、消費者の方も、なんか、これ、ありそうな、塗り薬、そんなではちょっと分からないかもしれませんが、（★00:40:49／一語不明）とか、（★00:40:50／一語不明）もらえるんだな、買えるんだなっていうのが分かりますよね。

その上で、どのようなものがあるかっていうのは、しっかり、来ていただいた方にご紹介いただくという、特に通販をされているわけでは当然ないので、来ていただいてというのが原則だと思いますので、そうすると、そこに来ていただければ、そういうご紹介をしていただくのは、それは当然、適当な業務ですし、差し支えない業務ですので、なので、そういう、しっかりとした、ある意味、顧客（★00:41:20／一語不明）取れていないんですけれども、特定性がないというところで、これが問題ないですという定義できますので、ぜひこのレベルまで来ていただきたいと。

○扇柳（男性）：ううん。やっぱり、（★00:42:18／一語不明）、創業した（★00:42:21／一語不明）2015年とかで、その後法人になったりとかしているの、もしかすると届け出上（★00:42:25／一語不明）。その時には、弁護士さん（★00:42:32／一語不明）、相談したいところで。

大抵ここまで用語を絞れば、というところ、（★00:42:44／一語不明）させていただいて（★00:42:45／一語不明）。

（★00:42:49／一語不明）、それは（★00:42:52／一語不明）だったり、弁護士さん。弁護士（★00:42:53／一語不明）、（★00:42:55／一語不明）あると思うのですけれども、それで、ううん、（★00:43:06／一語不明）。

例えば、特定の医薬品だけ取り上げて、（★00:43:14／一語不明）あれば、（★00:43:18／一語不明）良くないということは理解してやっていて、逆に、この商品も、各カテゴリーで1つだけとかじゃなくて、ある程度対応できるものを例示して並べることで、こちらとしてはその誘引性っていうところは、ううん、（★00:43:18／一語不明）いくと、もっと工夫が、広告っていうところで言うと、過剰な、それぞれの医薬品に対してのPRではない

かなっていう (★00:43:53／一語不明)。

で、あの、(★00:43:54／一語不明)。やっぱり、言ってしまえば、待っている方が、こういうの買いますってなって、うちに問い合わせすることまで、やっぱり利用する、利用しないとか、問題の解決をしないと (★00:44:14／一語不明)、(★00:44:19／一語不明) なって、(★00:44:24／一語不明)、模範的なかたちでやっていきたいので、(★00:44:28／一語不明) けどね。

○不明 (男性) : (★00:44:32／一語不明) いただけるのであれば、ぜひそこは、(★00:44:35／一語不明)。

○扇柳 (男性) : はい。

○不明 (男性) : (★00:44:39／一語不明)、(★00:44:40／一語不明)。

○村上 (男性) : (★00:44:41／一語不明)。

商品名が載っていなければ、(★00:44:57／一語不明)。

○扇柳 (男性) : どういう？

○不明 (男性) : 例えば、写真のみとか。

○不明 (男性) : それは一緒です。写真を見たら分かるもんね。

○太田 (女性) : はい。

○不明 (男性) : それはもう、何て言うんですかね、製品の中の説明だけというのであっても、それは、(★00:45:13／一語不明)、何ですか、この、ものの外枠に貼ってしまえば、当然そのものが分かってしまうので、はい、そこについては、すみません、(★00:45:23／一語不明) もう、今日は正直この1枚目の通りなのかなというふうに考えます。

○扇柳 (男性) : 確かに、(★00:45:45／一語不明) 誘引性っていうところに関しては、例えば、そこに関して、適正広告基準の中にありますか。

○不明 (男性) : (★00:45:53／一語不明)。

○扇柳 (男性) : (★00:45:55／一語不明)。

○不明 (男性) : そうというのは、特に、そこまではないですね。はい。

ただやっぱり、先ほどの、ご本人、御社の (★00:46:09／一語不明) も当然あるとは思いますが、ただ、ここはもう、外形的に見た場合に、じゃあどうかっていうお話をさせていただいた時に、もう、例えば、これがどこでもいいんですけど、例えばビッグカメラのホームページだとすると、ビッグカメラはまだこういうボタンがあるので、1段階違うと言えば違うんですけど、ただビッグカメラで扱っているもの、これを扱っていま

すよって言った時に、ビッグカメラこれを売りたいんだなとしか、正直思えないと思うんですね。はい。

ビッグカメラがそれを売りたい、全く売りたいくないですよって言うんあれば、そもそも、じゃあ、なんでわざわざその場所を押さえてお知らせしているんですかというふうになった時に、一般消費者が、あ、なるほど、ビッグカメラはただただこれについてお知らせしただけなのかというのは、それはちょっとあり得ないと思うんですね。

それはやっぱり、これを売っていらっしゃる薬局さまが、ホームページでこれが載っていれば、これを、いや、売る気は全然ないんですと言うのは、それはちょっと正直、通らないというふうに考えます。

それは、御社の心がどこにあったとしてもですね。御社のホームページの中で載っている以上は、そこはもう、一般的に外から見たっていうことで、どう見えるかと言ったら、それはやはり、(★00:47:34／一語不明)するのと、(★00:47:36／一語不明)ところには(★00:47:39／一語不明)。

○不明 (男性) : (★00:47:57／一語不明)。

○扇柳 (男性) : (★00:47:59／一語不明) ハンバーガー屋で、自分のホームページで商品名、ハンバーガーがいくらするっていうのは、それは情報かなと僕は思ったんですけども、いわゆる広告 (★00:48:13／一語不明)。

○不明 (男性) : そうですね、仰る通りで、例えば、これが例えばテレビでバンバンやっていますだったら、すごく簡単に、お互いに一致が取れるところだと (★00:48:25／一語不明)。

○扇柳 (男性) : はい。

○不明 (男性) : で、(★00:48:31／一語不明) テレビ広告とか、どんどんやっていますよというのは、それっていうのはあるんですけども、やはり、今の解釈上は、今お話しさせていただいたところが大切となっております、で、当然、その範囲で、各都道府県も含めて取り締まりというのをしておりますので、そこについては、すみません、正直ちょっと、(★00:48:55／一語不明)、もう、この、そうですね、名前だけだったらいいですよとかって言って、なんかこう、ご相談する、ちょっと正直、ところがないんですね。ご相談してどうにかなるっていうところが、正直余地がなくて。

○扇柳 (男性) : ううん。余地はないですかね、やっぱり。

○不明 (男性) : ないですね。もう、これは 20 年以上やってきていまして、で、なので、

もうそれで積み上がってきた解釈なので、正直言って、ごめんなさい、そこは、もう受けるところがないので、その、自分どもとしても、正直もう、実は、もう出せる最大限のところって実は出しているんです。なので、もう、正直僕のほうからはもうカスカスなんですよ。だから、出せる譲歩も全然もう、正直、ないので。

○扇柳（男性）：はい。（★00:50:04／一語不明）。

○不明（男性）：そこはもう、（★00:50:10／一語不明）、すごく、みんなが分かりやすい意味での広告ではないというのは、それは仰る通りなのかもしれないんですけども、どうしてもこの広告の、（★00:50:20／一語不明）の世界というかたちでは、今お話ししたような解釈でやっているの、どうしても、こちらについては、ぜひ直していただきたいというふうに（★00:50:33／一語不明）。

正直、べつに零売がしていることを、（★00:50:45／一語不明）言っているわけでは、ないので、こういう情報を扱っていますというところまでは、（★00:50:55／一語不明）。

ぜひとも、今の解釈で、できる範囲でお願いしたいと。

○扇柳（男性）：ううん。

なんか、（★00:51:34／一語不明）とか、違反はございますか。

○不明（男性）：（★00:51:42／一語不明）。

○太田（女性）：（★00:51:44／一語不明）だけではないのですが。

○扇柳（男性）：はい。

○太田（女性）：（★00:51:49／一語不明）。

○村上（男性）：もちろん、私どもは毎日現場に立っているの、なんというか、すごいポジティブな面ばかり見ているので、（★00:52:00／一語不明）が、当然、毎日毎日（★00:52:05／一語不明）。

○扇柳（男性）：ちょっと大きいことを言えば、本当に、なんか日本の医療を、小さいところからかもしれませんが、（★00:52:23／一語不明）かたちで（★00:52:26／一語不明）、その分、（★00:52:29／一語不明）、（★00:52:32／一語不明）どうしても医療制度的に出せない薬とか、なかなか、安全に提供できないから（★00:52:36／一語不明）、本当に、どうか（★00:52:44／一語不明）を適切に、その中でも広く、もちろんやっていきたいという気持ちなんですけれど。

○太田（女性）：（★00:52:49／一語不明）、零売をやっている会社の方々の思いというのは、こちらも聞いていて、そこはすごく理解できるし、なんとか、何て言うんですかね、制度

的にもちゃんと薬剤師の権利じゃないですけど、もうちょっとそういったところで、もっと、ちょっと（★00:53:11／一語不明）ですけど、できることを増やしていこうっていうようなことで、検討はしなきゃいけないという（★00:53:17／一語不明）みたいな感じで、こういった検討もいろいろやっているところなんですけど。

一方で、現時点の零售のルールっていうのも、そう簡単に動かせるものではなくて、従来から、この通知に基づいてやってきたっていうところもあるので、そこをいきなり、じゃあ変えていいかっていうと、それはそれで別問題なので、この部分をもう、（★00:53:40／一語不明）現状のスタンスっていうので、厚労省が制度を変更したわけではないので、それを守って、まずはやっぱり、しっかりやっていただきたい。

その先に、だからこそ、それでしっかりやっていただいた上に、今後どうしていくかっていう話にもつながっていくと思うので、そこは、今ルールを守らずやっちゃうと、ほら見る、じゃないけど、（★00:53:59／一語不明）悪い方向に行ってしまうというか、そういう恐れもありますし、現時点では適切ではないという判断、一応通知に基づいてですけど、通知なので法律でも何でもありませんけど、そういったところでしっかりやってくださいとお願いをしているので、そこに沿ってやっていただくっていうところが基本になるので、保健所とそういったかたちでのお願いを、皆さんに、（★00:54:28／一語不明）実施しているところであります。

○扇柳（男性）：それは、その、弊社としても、本当に何ていうか、やっぱりそこは全然守ってないけどまあなんだろうな。

○太田（女性）：（★00:55:30／一語不明）。

○扇柳（男性）：そうですよね。

（★00:55:36／一語不明）戻っちゃうかな、ちょっと戻っちゃうかな、解釈、なんか一致というか、もちろん、ひっそり、なんだろうな、あそこはグレーな薬局だと言われ、指刺されながらやっていくよりは、すっきりしながらやりたい気持ちはあるんですけども、それができればと思って（★00:55:55／一語不明）。

○不明（男性）：（★00:55:58／一語不明）何か、こう。

○扇柳（男性）：裁判だ何だで白黒付けるっていうのは、なんか、（★00:56:15／一語不明）、もうちょっと（★00:56:17／一語不明）甘いですけども、あまりそういうことはしたくない。なんかこう、歩み寄れば一番いいと思っているところなんですけど。

○太田（女性）：（★00:56:24／一語不明）。

○扇柳（男性）：うん。で、うん、そう。（★00:56:33／一語不明）なってしまうところだし。そうですね、うん。

もちろん、（★00:56:45／一語不明）に、ご提案いただいたことも、（★00:56:51／一語不明）。

○太田（女性）：（★00:57:10／一語不明）。

○不明（男性）：（★00:57:11／一語不明）。

○太田（女性）：検討していただければと思います。こちらの試算というか、会社も含めてお伝えしたので。

○扇柳（男性）：あ、そうですね。

○太田（女性）：もしそうじゃないよっていうのであれば、その理由とともに、ちょっとこちらに返信いただければと思って、ただ、これ、あんまりだらだらやるつもりはなくて、こちらとしては今、特に広告の部分が不適切なので、変えてほしいっていうようなことをお願いをしているので、期限を決めて（★00:57:36／一語不明）いただいて、対応させていただければと思いますので。はい。

○扇柳（男性）：分かりました。（★00:57:36／一語不明）、例えば年内ぐらいまでに、（★00:57:50／一語不明）こういう感じで、この形、どんな（★00:57:54／一語不明）。

○太田（女性）：そうですね。できればもう少し早く頂けるといいのですが。（★00:57:57／一語不明）、はい。

○扇柳（男性）：（★00:57:59／一語不明）。

○太田（女性）：（★00:58:03／一語不明）の（★00:58:03／一語不明）ですか。

○扇柳（男性）：そうですね、はい。

○太田（女性）：はい。

○扇柳（男性）：すみません、結構、広告に時間を割きましたけど、すみません。

○不明（男性）：零売の全体的なご説明（★00:58:15／一語不明）、（★00:58:24／一語不明）。

○太田（女性）：だから、ここも、処方せんなしで買える（★00:58:31／一語不明）いうふうに（★00:58:34／一語不明）みたいな感じなんですけど、あくまでも零売の施設としては、（★00:58:40／一語不明）なく皆さんに売っていいわけではなくて、（★00:58:40／一語不明）に販売できる薬なので、そのあたりの処置も含めて記載していただくというところは、ご検討いただきたいと思います。

○扇柳（男性）：そうですね、そちらは、はい。

○太田（女性）：はい、お願いします。

（★00:59:16／一語不明）。

○扇柳（男性）：一応ですね、（★00:59:20／一語不明）本店で（★00:59:20／一語不明）あります。

○太田（女性）：あ、そうなんだ。

○扇柳（男性）：（★00:59:26／一語不明）、関連会社と言いますか、フランチャイズでやっているもので、（★00:59:30／一語不明）変わってくるんですが、（★00:59:34／一語不明）。

○太田（女性）：全て、零売のみでやられている？

○扇柳（男性）：ええ。はい。

○太田（女性）：それぐらいの、（★00:59:42／一語不明）。

○扇柳（男性）：全部保険になっていくんじゃないですか、（★00:59:42／一語不明）。

○太田（女性）：（★00:59:47／一語不明）。

○扇柳（男性）：（★00:59:53／一語不明）、連携しながらっていうかたちになります。

○太田（女性）：なるほど、分かりました。

○扇柳（男性）：はい。

○太田（女性）：はい、じゃあ、では、ありがとうございます。大丈夫ですかね。

○不明（男性）：（★01:00:04／一語不明）。

○不明（男性）：お願いします。

○不明（男性）：（★01:00:10／一語不明）、（★01:00:10／一語不明）からね。何ていうか、こう、（★01:00:16／一語不明）ですね。

○太田（女性）：（★01:00:19／一語不明）。

○不明（男性）：たぶん、本当に、自分たちにもあるんですけど、本音は、たぶん、利用者が多いから OK、少ないから駄目って言っているんじゃないけど、（★01:00:32／一語不明）と思うんですけども、本当に（★01:00:35／一語不明）。その中で、当然、通販（★01:00:38／一語不明）できるのが、（★01:00:40／一語不明）。（★01:00:45／一語不明）思っていますので、（★01:00:48／一語不明）。

○不明（男性）：はい。

○不明（男性）：（★01:00:48／一語不明）、すみません、ありがとうございます。

○太田（女性）：いえいえ。

○不明（男性）：はい、すみません。ありがとうございます。

- 不明（男性）：ありがとうございます。
 - 不明（男性）：はい、(★01:01:36／一語不明)、ありがとうございます。
 - 不明（男性）：ありがとうございます。
 - 不明（男性）：ありがとうございます。
 - 不明（男性）：すみません、ありがとうございます。
 - 不明（男性）：(★01:02:35／一語不明) どうにもならない、(★01:02:40／一語不明) マツキヨで (★01:02:42／一語不明)。
 - 不明（男性）：(★01:02:53／一語不明)。
 - 不明（男性）：ありがとうございます。
 - 不明（男性）：ここで。
 - 不明（男性）：(★01:03:06／一語不明)。
 - 不明（男性）：(★01:03:08／一語不明)。
 - 不明（男性）：(★01:03:11／一語不明)
 - 不明（男性）：(★01:03:12／一語不明)。
 - 不明（男性）：(★01:03:29／一語不明)。
 - 不明（男性）：ありがとうございます。
 - 扇柳（男性）：すみません、ありがとうございます。
 - 不明（男性）：失礼します。
- (終了／01:03:50)