プライバシーポリシー

認定特定非営利活動法人CALL4（以下「当法人」といいます。）は、公共訴訟専門プラットフォームサイト「CALL4」（https://www.call4.jp/、以下「当サイト」といいます。）において提供され るサービス（以下「本サービス」といいます。）に関し、その利用者（ケースの管理者、当サイトの 訪問者、当サイトにアップされた訴訟記録の閲覧者、寄付者その他一切の利用者を含みます。以下単に「利用者」というときは同じ意味で用います。）の個人情報を含む利用者情報の取扱いにつき、以下のとおりプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）を定めます。

1. 収集する利用者情報

「利用者情報」とは、利用者の識別に係る情報、通信サービス上の行動履歴、その他利用者または利用者の端末に関連して生成または蓄積された情報であって、当法人が収集するものを意味するものとします。

本サービスにおいて当法人が収集する利用者情報は、その収集方法に応じて、以下のようなもの となります。

(1) 利用者からご提供いただく情報

本サービスを利用するために、または本サービスの利用を通じて利用者からご提供いただく 情報は以下のとおりです。

・ユーザーネーム、本名等プロフィールに関する情報
・メールアドレス等連絡先に関する情報
・その他入力フォーム等当法人が定める方法を通じて利用者が入力または送信する情報

(2) 利用者が本サービスの利用において、他のサービスと連携を許可することにより、当該他のサービスからご提供いただく情報

利用者が、本サービスを利用するにあたり、ソーシャルネットワーキングサービス等の他の サービスとの連携を許可した場合には、その許可の際にご同意いただいた内容に基づき、 以下の情報を当該外部サービスから収集する場合がございます。

・当該外部サービスで利用者が利用するID
・その他当該外部サービスのプライバシー設定により利用者が連携先に開示を認めた情報

(3) 利用者が本サービスを利用するにあたって、当法人が収集する情報

当法人は、本サービスへのアクセス状況やそのご利用方法に関する情報を収集することが あります。これには以下の情報が含まれます。

・リファラ情報
・IPアドレス
・サーバーアクセスログに関する情報
・Cookie、ADID、IDFAその他の識別子

2. 利用目的

本サービスのサービス提供にかかわる利用者情報の具体的な利用目的は、以下のとおりです。

(1) 本サービスに関する登録の受付、本人確認、利用者認証、利用者設定の記録等、本サービス の提供、維持、保護及び改善のため
(2) 利用者のトラフィック測定及び行動測定のため
(3) 広告の配信、表示及び効果測定のため
(4) 本サービスに関するメーリングリストをはじめとするご案内、利用者からのお問い合わせ等への対応のため
(5) 本サービスに関する当法人の規約、ポリシー等（以下「規約等」といいます。）に違反する 行為に対する対応のため
(6) 本サービスに関する規約等の変更等を通知するため
(7) 利用者がした寄付金の返還のため
(8) その他本サービスの利用に関連し利用者にとって必要かつ有益な利用のため

3. Google Analyticsの利用

当サイトではホームページの利用状況を把握するため、Google Analytics を利用しています。そのためGoogle Analytics から提供されるCookie を使用していますが、Google Analytics に よって個人を特定する情報は取得していません。

Google Analytics の利用により収集されたデータは、Google社のプライバシーポリシーに基づい て管理されています。Google Analyticsの利用規約及びプライバシーポリシーについては、Google Analytics のホームページでご確認ください。

https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/jp/
https://support.google.com/analytics/answer/4597324?hl=ja

なお、Google Analyticsのサービス利用に起因する損害について、当法人は責任を負わないもの とします。

4. 第三者への提供

4-1. 当法人は、利用者情報のうち、個人情報については、あらかじめ利用者の同意を得ないで、第三者（日本国外にある者を含みます。）に提供しません。但し、次に掲げる場合はこの限り ではありません。

(1) 当法人が本サービスの提供その他利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報の取扱 いの全部または一部を委託する場合
(2) 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合
(3) 令状またはこれに類する司法機関の命令に基づく場合
(4) その他、個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます。）その他の 法令で認められる場合

4-2. 当法人は、前項(1)の場合において個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する際、委託先に おいて個人情報の安全管理が図られるよう、必要かつ適切な監督を行います。

5. 個人情報の開示

当法人は、利用者から、個人情報保護法の定めに基づき個人情報の開示を求められたときは、利用者ご本人からのご請求であることを確認の上で、利用者に対し、遅滞なく開示を行います（当該個人情報が存在しないときにはその旨を通知いたします。）。但し、個人情報保護法その他の法令により、当法人が開示の義務を負わない場合は、この限りではありません。なお、個人情報の開示につきましては、手数料（1件あたり1,000円）を頂戴しておりますので、あらかじめ 御了承ください。

6. 個人情報の訂正及び利用停止等

当法人は、利用者から、(1) 個人情報が事実でないという理由によって個人情報保護法の定めに 基づきその内容の訂正、追加、削除（以下「訂正等」といいます。）を求められた場合、及び(2) あらかじめ公表された利用目的の範囲を超えて取り扱われているという理由または偽り その他不正の手段により収集されたものであるという理由により、個人情報保護法の定めに基づ きその利用の停止又は消去（以下「利用停止等」といいます。）を求められた場合には、利用者 ご本人からのご請求であることを確認の上で遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき、個 人情報の内容の訂正等または利用停止等を行い、その旨を利用者に通知します。なお、訂正等または利用停止等を行わない旨の決定をしたときは、利用者に対しその旨を通知いたします。

7. お問い合わせ窓口

ご意見、ご質問、苦情のお申出その他利用者情報の取扱いに関するお問い合わせは、下記の窓口までお願いいたします。

〒103-0007　東京都中央区日本橋浜町二丁目20番6号　花岡ビル4階
認定特定非営利活動法人CALL4
official@call4.jp

8. 本ポリシーの変更手続

当法人は、必要に応じて、本ポリシーを変更します。但し、法令上利用者の同意が必要となるような本ポリシーの変更を行う場合、変更後の本ポリシーは、当法人所定の方法で変更に同意した 利用者に対してのみ適用されるものとします。なお、当法人は、本ポリシーを変更する場合には、 変更後の本ポリシーの施行時期及び内容を当サイト上での表示その他の適切な方法により周知し、または利用者に通知します。

【2020年8月1日制定、2023年3月28日変更】